*Ricardo Pereira*

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/ricardo-pereira-8275a6117/> Brasileiro

Portfolio: <https://ricardopra.github.io/Portifolios/>

Osasco/SP Solteiro

Cel.: (11) 9.9273-0775 39 anos

E-mail: ricardopra@yahoo.com.br

# Objetivo: Estágio na área de TI / Desenvolvedor Jr.

# Formação Acadêmica

[2024-2026] Universidade Mackenzie São Paulo,SP

Análise e desenvolvimento de Sistemas. ***Em curso.***

[2010-2013] Centro Universitário Uniban Osasco,SP

Bacharel em Administração de Empresas. ***Concluído***

[2005-2007] Centro Universitário Nove de Julho São Paulo,SP

Tecnólogo Administração de Recursos Humanos. ***Concluído***

# Síntese de Qualificações

16 anos de experiência em administração, gestão de pessoas, RH, vendas e suporte a clientes, conhecimento nas principais ferramentas como Excel, SAP e Microsiga.

Ampla experiência nas áreas de atendimento, englobando a aplicação de técnicas de recursos humanos, administração, feedback e relações interpessoais. Proatividade, adaptabilidade, persistência e comprometimento com a função. Disponibilidade de horário e localidade.

Conhecimento na área de banco de dados, trigger, subqueries, introdução MySQL e PostgreSQL, Ferramentas de OCR anti-fraude e análise documental, análise de credito imobiliário.

# Experiência Profissional

|  |  |
| --- | --- |
| 01/2023 – 01/2024 | ***Orizon Brasil***  Empresa nacional de médio porte atuante no segmento de análise documental healthcare.    ***Supervisor Operacional*** *(01/2023 – 01/2024)* |
| 10/2016 – 08/2022 | ***Interfile full service BPO***  Empresa nacional de médio porte atuante no segmento de análise documental e crédito imobiliário.    ***Supervisor de crédito Imobiliário*** *(10/2016 – 08/2022)* |
| 08/2011 – 02/2016 | ***Hospital Medicina dos Olhos***  Empresa nacional de pequeno porte atuante no segmento da área de saúde.    ***Coordenador de Atendimento ao cliente*** *(08/2011 – 02/2016)* |
| 12/2009 – 06/2011 | ***Epson do Brasil LTDA***  Empresa multinacional de grande porte atuante no segmento de indústria e comercio de informática.    ***Supervisor de Atendimento*** *(12/2009 – 06/2011)* |

# Curso Extracurricular

* Curso de Auditor ISO/ONA 2013
* Curso gestão de qualidade total 2011
* Introdução de linguagem programação
* MS SQL Server 2016 Modulo I e II
* Oracle Database 12C introdução ao SQL
* Conhecimento CSS, HTML e Javascript e React
* Gerenciamentos de projetos e PMbook
* Curso de documentoscopia e grafoscopia anti-fraude